



日本失語症協議会設立40周年記念大会 失語症全国大会 in やまなし

第34回日本失語症協議会・第9回失語症デイ振興会

生活の中に感動と喜びを
～ここからはじまる地域とのつながり～



日時: 2023年9月30日(土)

10時15分～16時30分 (受付:9時30分から)

会場: 山梨県立図書館 イベントスペース

(山梨県甲府市北口2-8-1)

主催: 一般社団法人山梨県言語聴覚士会 失語症全国大会inやまなし実行委員会

共催: NPO法人日本失語症協議会、NPO法人失語症デイ振興会、NPO法人ゆずりはコミュニケーションズ

問い合わせ先: 春日居サイバーナイフ・リハビリ病院 言語療法科

TEL:0553-26-4126 FAX:0553-26-4366 E-mail:st@kasugai-reha.com

ご挨拶

失語症全国大会 in やまなし

失語症全国大会 in やまなし 大会長

とねがわ よしのり
利根川 喜則



一般社団法人山梨県言語聴覚士会 失語症友の会「ふじやま」会員

3年前、大会長を引き受けてしまった利根川です。皆さん、やっと3年ぶりに全国大会を開催します。コロナ禍での3年間の私の変化は週5日B型就労支援で働き始めたことです。まだまだ失語症のためにしゃべれませんが仕事は続いています。私たちの友の会「ふじやま」もこの3年間、感染ですっと集えませんでした。でも、「ふじやま」へ参加したことで失語症になった人に自分の経験が少しでも役に立ように話したいと思える気持ちは同じです。多くの人に失語症を知ってほしいし、これからも一緒につながっていくきっかけとして今年は皆さんにも全国大会に集まってほしいと思います。

副大会長

さくらい あつむ
櫻井 集



一般社団法人山梨県言語聴覚士会 失語症友の会「ふじやま」会員

コロナ禍により開催が延期されていた「失語症全国大会 in やまなし」が9月30日に開催の運びとなりました。

私は高校教諭だった7年前に発症しました。半年の入院と1年間の休職を経て、現在はリハビリを続けながら、生徒の指導に携わっています。感染症対策のため、趣味の釣りにも行けず、専ら自宅で映画鑑賞と仕事に励んできました。また、この9月に全国の皆さんとお会いできることを楽しみに準備をしています。

失語症となり、言葉にできなかった「思い」もたくさんあります。参加者の皆さんとお会いし、お互いの「思い」を共有することで、新たな一歩を共に山梨から踏み出していきたいと思います。富士山「ぶどう」「ワイン」「ほうとう」「紅葉」など山梨を満喫して頂きたいです。心よりお待ちしております。

実行委員長

うちやま かずし
内山 量史



一般社団法人山梨県言語聴覚士会 会長

皆様、お待たせいたしました。2023年9月30日に山梨県甲府市において失語症のある方の祭典「失語症全国大会 in やまなし」を開催いたします。

3年前の2020年9月の開催に向け準備を進めてきましたが、新型コロナウイルス（COVID-19）の流行拡大により延期を余儀なくされてきました。

この度の新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴う社会情勢の変化や感染状況などを鑑み全国大会の開催を判断いたしました。当日は感染対策をはじめ医師、看護師が会場に配置されていますので安心して参加していただきたいと思います。

今大会は「生活の中に感動と喜びを ～ここからはじまる地域とのつながり～」をテーマに当事者やご家族の参加型のプログラムを企画しています。シンポジウム、講演会、レクレーションに楽器演奏と歌、体操など通じて身体を動かし声を出してコミュニケーションを図ることを楽しんでいただきたいと思います。当日、参加できなかった当事者や友の会には事前申し込みによりオンラインで繋がり、一部参加可能となるイベントも考えています。

大会終了後には会場近くの「ホテル談露館」にて懇親会を開催いたします。山梨県甲府市は首都圏からJRの特急を使用して1時間30分で来られる場所にあります。当日の全国大会や懇親会は甲府駅を利用される参加者へも配慮した時間設定でプログラムを考えました。多く失語症の方やご家族とお会い出来るのを心待ちにしております。

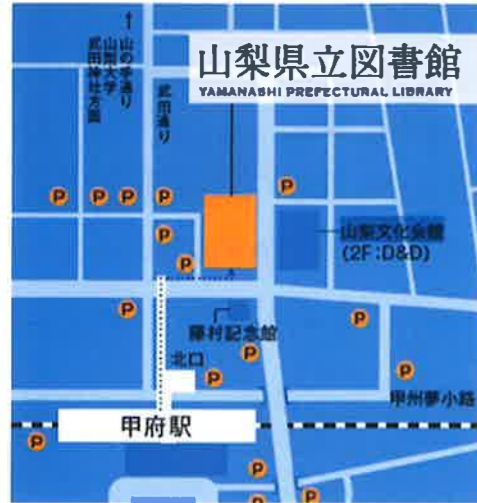
この時期は美味しいぶどうのシーズンでもあり、温泉をはじめ名所めぐりや郷土料理も堪能して下さい。「食欲の秋」、「行楽の秋」を山梨県で楽しんでいただけると嬉しいです。

実行委員会名簿

大会長	利根川 喜則	
副大会長	櫻井 集	
実行委員長	内山 量史（春日居サイバーナイフ・リハ病院）	赤池 洋（山梨大学医学部附属病院）
実行委員	赤池三紀子（湯村温泉病院）	石垣 亮太（甲斐リハビリテーションクリニック）
	中村 晴江（甲府城南病院）	桂川 謙祐（甲府城南病院）
	市川 奈弥（甲府共立病院）	佐々木蘭子（春日居サイバーナイフ・リハ病院）
	高橋 正和（石和温泉病院）	元木雄一郎（甲州リハビリテーション病院）
	舟越あゆみ（デイサービスいろは）	吉澤 由香（甲府城南病院）
	山田 徹（笛吹中央病院）	
	河西 祐子（春日居サイバーナイフ・リハ病院）	



アクセス情報



JRおよび身延線
甲府駅下車

北口徒歩 **3分**

- ・図書館の北側の駐車場(153台)をご利用ください。
- ・図書館利用者は、利用開始から1時間以内は無料になりますので、カウンターで手続きを行ってください。
- ・1時間を超えてご利用になる場合の駐車料金は、30分ごとに一般車150円、中型車600円、大型車750円です。
- ・身体障害者手帳をお持ちの方は駐車料金は無料になりますので、カウンターで手続きを行ってください。
- ・バスの利用（要予約）
スタッフによる誘導が必要となります事から、必ず事前予約を行ってください。TEL：055-255-1041
ご予約後のキャンセルは必ずご連絡ください。

会場案内図



※会場と同じフロアには休憩・医務室をご用意しております。

大会プログラム

講演会

シンポジウム

「失語症の“現在”と“未来”」

◆失語症のある方の現状

園田尚美氏（NPO法人失語症協議会 理事長）

◆医師の立場から失語症のある方の地域生活を考える

渡邊修先生（東京慈恵医科大学附属第三病院リハビリテーション科診療部長）

◆日本言語聴覚士協会の今後の活動について

深浦順一先生（一般社団法人日本言語聴覚士協会 会長）

◆失語症者向け意思疎通支援事業について

立石雅子先生（一般社団法人日本言語聴覚士協会 副会長）

お楽しみレクリエーション

◆モザイクアート

◆楽器演奏と歌

◆やまなしいきいき体操 など



※来場された方の写真を撮影し、モザイクアートを作成いたしますので、ご協力をお願いします。また、当日の様子・風景をカメラで撮影させていただき、そのお写真や動画を広報などに使用させていただく可能性がございます。

懇親会のご案内



会場：ホテル談露館（山梨県甲府市丸の内1-19-16）

日程：9月30日（土）18時～20時
（受付：17時30分より）

参加費：8,000円（飲み物代含む）

定員：100名（先着順）

失語症全国大会の後は、皆さまの親交を深めていただくために、上記のとおり開催いたします。

皆さまお誘いあわせの上お気軽にご参加ください。

なお、準備の関係上、当日の参加受付はできません。

大会参加申込書にてお申込みください。

駐車場のご案内

駐車場は会食の時間内に限り無料です。契約駐車場（ココリ駐車場、甲府市役所駐車場にお停めした場合、ホテルフロントにて2時間まで無料駐車券を発券しております。詳しくは「ホテル談露館」のホームページをご覧ください。

今回は
Zoomで!!

定員
80名
(団体)

参加費
無料

つながる全国大会

今回の失語症全国大会inやまなしでは、会場の様子をZoomにて視聴することができ、一部参加できるプログラムとなっております。個人・団体でも参加することが出来ます。当日は友の会を開催している各地からもオンラインでつながることが可能です。

皆さんとの「つながり」をオンライン上で広げてみませんか。

定員

80名（団体）
※先着順

申込締切

7月31日（月）

お申込み方法

- ◆下記、必要事項を記入してFAXにてお申込みください。Zoomの案内メールをお送りします。
- ◆団体でお申込みの場合、代表者氏名をご記入ください。



参加申込書

参加方法	個人 ・ 団体
氏名または 団体名（代表者）	
メールアドレス	TEL

お問合せ
お申込み先

春日居サイバーナイフ・リハビリ病院 言語療法科
TEL：0553-26-4126
E-mail：st@kasugai-reha.com



FAX送信先：0553-26-4366
春日居サイバーナイフ・リハビリ病院 言語療法科

『失語症全国大会 in やまなし』 参加登録・宿泊・懇親会・昼食・観光ツアーのご案内

東武トップツアーズ（株）甲府支店
支店長 津野田 孝志
担当者 千野 繁

この度、第34回日本失語症協議会、第9回失語症デイ振興会様の「失語症全国大会 in やまなし」が山梨県甲府市で開催されますことを心よりお慶び申し上げます。

本大会のご参加・宿泊等のお申込みのご案内を東武トップツアーズ（株）甲府支店が担当させて頂くことになりました。今大会の趣旨を理解した上で大会参加者にご満足いただけるよう、主催者様と綿密な連携をもって進めさせて頂く所存です。

これまでに培った会議・大会運営のノウハウを生かし、おもてなしの心をもってお手伝いをさせて頂ければと考えております。

本大会が盛会かつ爽り多い大会になります事をお祈り申し上げますとともに、皆様方のご参加を社員一同、万全の準備を整えてお待ちしております。

参加登録（申込）について

旅行契約には該当しません。弊社にて代行収受いたします。

大会参加者1名につき登録料500円＋参加費1,500円がかかります。

登録料・参加費については申込み後の返金は出来ませんのでご注意ください。ただし、代理者の参加は可能です。

※参加者変更の場合は、必ず書面にて変更のご連絡をお願いいたします。

大会会場アクセスのご案内

会場：山梨県立図書館 イベントスペース

電車をご利用の場合：甲府駅北口方面へ徒歩3分

お車をご利用の場合：中央道甲府昭和ICより20分

懇親会のご案内

旅行契約には該当しません。

設定日：9月30日（土）18:00～20:00 費用：8,000円（飲み物代含む）

会場：ホテル談露館 〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-19-16 TEL055-237-1331

※大会会場より懇親会会場は徒歩約10分です。

※懇親会の取消料は、前日の12:00までは無料です。それ以降は100%の取消料を申し受けます。

お弁当のご案内

旅行契約には該当しません。

設定日：9月30日（土）費用：1,000円（消費税込み）（お茶付）

希望者にはお弁当の注文もお受けいたします。

※お弁当の取消料は、前日の12:00までは無料です。それ以降は100%の取消料を申し受けます。

宿泊のご案内

宿泊設定日：2023年9月29日（金）・30日（土）2泊

大会開催にあたり、会場や懇親会場へのアクセスの良いホテルをご用意させて頂きました。

東武トップツアーズ（株）の募集型企画旅行です。最少催行人員1名、添乗員は同行しません。

下記記載の旅行（宿泊）代金は、おひとり様1泊あたりの朝食付き、税金・サービス料を含んだ代金です。

	ホテル名	部屋 タイプ	旅行（宿泊）代金		申込番号	駐車場 料金
			9月29日（金）	9月30日（土）		
①	ホテル ニューステーション	ツイン	7,000円	7,300円	1-T	無料
		シングル	8,000円	8,500円	1-S	
②	城のホテル甲府	ツイン	15,250円	15,250円	2-T	駐車場 無し
		シングル	13,600円	13,600円	2-S	
③	ホテル談露館	ツイン	8,500円	11,500円	3-T	無料
		シングル	9,500円	13,500円	3-S	
④	古名屋ホテル	ツイン	13,000円	14,000円	4-T	無料
		シングル	15,000円	16,500円	4-S	

（1）お申し込み順に受け付け致しますが、ご希望のホテル、部屋タイプなどのご要望に沿えない場合もございます。予めご了承下さい。

（2）部屋の禁煙・喫煙は、ご要望に沿いかねる場合もございます。禁煙希望の場合は、喫煙部屋の消臭対応とさせて頂く場合もございます。

（3）石和温泉の旅館を希望される場合は、別途ご相談下さい。

（4）ホテル駐車場は当日先着順になります。

（5）ホテルニューステーションは館内に段差が多いため車いすでのご利用が出来ません。

観光ツアーのご案内

「失語症全国大会 in やまなし」ご参加の皆様のために観光ツアーを企画いたしました。

山梨を代表する観光地や味覚を味わうコースを設定いたしました。是非、大会翌日は、秋の山梨を満喫してお帰り頂ければ幸いです。皆様のご参加をお待ちしております。

この観光ツアーは、東武トップツアーズ（株）の募集型企画旅行です。

昇仙峡と信玄餅詰め放題とぶどう狩り日帰りツアー

甲府駅 ◎◎◎	御岳昇仙峡（仙娥滝）	・ロープウェイ ◎◎◎	長寿村 権六（昼食） ◎◎◎			
8:30	9:30	11:00	12:00	12:45		
◎◎◎	桔梗信玄餅詰め放題 ◎◎◎	里の駅いちのみや ◎◎◎	御坂農園（ぶどう狩り） ◎◎◎	石和駅 ◎◎◎		
13:00	14:00	14:10	14:40	14:50	15:50	16:10
設定日：10月1日（日）	最少催行人員：25名					
出発時間：8:30	ご旅行代金：8,000円		運行予定バス会社：			
到着時間：石和温泉駅16:10	添乗員：全行程同行		山梨中央交通又は笛吹観光			
旅行代金に含まれるもの：貸切バス代、有料道路代、昼食代（1回）、ロープウェイ代、体験料、添乗員費用						

申込開始日・申込締切日

参加・宿泊・懇親会・お弁当・観光ツアーの申込開始日と締切日は下記の通りです。

【申込開始日：4月20日（木）】～【申込締切日：7月31日（月）17:00】

別紙申込書によりFAXまたはメールにてお申し込み下さい。

※宿泊、観光ツアーは旅行条件書を予めご確認の上お申し込み下さい。

請求書発送のご案内

8月3日（木）～16日（水）に請求書と宿泊確認書・弁当引換券・ツアー確認書をお送りいたします。

お支払い期限：8月31日（木）

また、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。予めご了承下さい。

変更・取消について

○宿泊について契約成立以降に解除される場合は1泊ごとに下記の取消料を申し受けます。

取消日		取消料
旅行開始（宿泊）日の前日から 起算してさかのぼって	8日前にあたる日までの解除	無料
	7日前から2日前までの解除	旅行（宿泊）代金の30%
旅行開始（宿泊）日の前日の解除		旅行（宿泊）代金の40%
旅行開始（宿泊）日当日の解除		旅行（宿泊）代金の50%
旅行開始後の解除または無連絡不参加		旅行（宿泊）代金の100%

※宿泊当日12:00（正午）までに連絡が無い場合は、無連絡不参加として100%の取消料を申し受けます。

○観光ツアーについて契約成立以降に解除される場合は下記の取消料を申し受けます。

取消日		取消料
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	11日前にあたる日までの解除	無料
	10日前から8日前までの解除	旅行代金の20%
	7日前から2日前までの解除	旅行代金の30%
旅行開始日前日の解除		旅行代金の40%
旅行開始日当日解除		旅行代金の50%
旅行開始後または無連絡不参加		旅行代金の100%

○申し込み後の変更・取消は申込書に変更内容を記載して、FAXまたはメールにて承ります。

※大会期間中のご連絡先はご請求書をお送りする際にご一緒にご案内いたします。

登録料・参加費は、申込後の返金はいたしかねますのでご了承下さい。

個人情報の取り扱いについて

旅行申し込みの際にご提出頂いた個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただく他、お客様がお申し込みいただいた旅行において、運送、宿泊機関、手配代行者等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲で利用させていただきます。

また、「アンケート」のお願い、「キャンペーンのご案内」その他のDM等の発送にも利用させていただきます。場合がありますので予めご了承ください。

お問合せ先

【旅行企画・実施：お問い合わせ】観光庁長官登録旅行業第38号 客国 23-030

東武トップツアーズ株式会社 甲府支店 〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-17-10 東武穴水ビル7階

TEL:050-9001-8755 FAX:055-226-0318 Eメール:shitsugosyo@tobutoptours.co.jp

TOBU TOP TOURS

旅行業公正取引協議会会員

＜担当/千野＞ ※営業時間：平日9:30～17:30 ※土日・祝日は、休業

JATA正会員・ポンド保証会員・旅行業公正取引協議会会員 総合旅行業務取扱管理者：津野田 孝志

送付FAX先 055-226-0318

※必ずご確認ください

（申込日 月 日）

受付No. _____
日付 _____

※上記は当社使用欄

都道府県名	山梨県	連絡先電話番号	
法人名		連絡先FAX番号	
団体名		緊急連絡先 (携帯番号など)	
申込代表者			
書類送付先			

【いずれかに○をお付け下さい】
(新規・変更)

No.	ふりがな 参加者氏名	年齢	性別	区分	歩行状況	登録料		大会参加費	宿泊申込		禁煙希望	懇親会 (+)	弁当代 (お茶代)	翌日観光	ご来県時の交通手段	備考欄 宿泊希望の場 合は同室希望 等
						500円	1,500円		9月29日 (前泊)	9月30日 (当日泊)						
例	やまなし だるう 山梨 太郎	51才	男	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望	○	○	○	X	1-S	○	○	X	自家用車 ・JR ・高速バス ・貸切バス		
1			男・女	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望						禁煙 ・喫煙					
2			男・女	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望						禁煙 ・喫煙					
3			男・女	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望						禁煙 ・喫煙					
4			男・女	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望						禁煙 ・喫煙					
5			男・女	本人 ・家族 ・その他	杖歩行 ・自前車いす ・レンタル 車いす希望						禁煙 ・喫煙					

大会参加のために必要な書類での大会事務局・宿泊地調整等への個人情報
の提供について同意のうえ、上記のとおり申込みます。

東武トップツアー 甲府支店
担当：千野
〒400-0031 山梨県甲府市丸の内1-17-10 東武穴水ビル7階
TEL:050-9001-8755 FAX:055-226-0318
営業時間：平日9:30～17:30 ※土曜・日曜・祝日休み

旅行条件

本旅行条件書は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。この条件に定めのない事項は、当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。当社旅行業約款は当社ホームページからご覧いただけます。

この旅行は東武トップツアーズ株式会社甲府支店（以下「当社」といいます。）が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」といいます。）を締結することになります。旅行契約の内容、条件は、当パンフレットの記載内容、本旅行条件書、確定書面（最終日程表）、並びに当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

1. お申込み方法・条件と旅行契約の成立

(1) 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から申込みがあった場合、契約の締結・解除等に関する一切の代理権を当該代表者が有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、当該代表者との間で行います。

(2) 所定の申込書によりお申込みください。

(3) 旅行契約は、当社が契約を承諾し、旅行代金を受領した時に成立するものとします。

(4) 障がいのあるお客様、高齢のお客様、妊娠中のお客様など、お客様の状況によっては、当初の手配内容に含まれていない特別な配慮、措置が必要となる可能性があります。特別な配慮・措置が必要となる可能性がある方は、ご相談させていただきますので、必ず事前にお申し出ください。

2. 旅行代金の支払い

旅行代金は、「『失語症全国大会 in やまなし』参加登録・宿泊・懇親会・昼食・観光ツアーのご案内」の宿泊のご案内の条件によりお支払いいただきます。これ以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。

3. 旅行代金に含まれるもの

「『失語症全国大会 in やまなし』参加登録・宿泊・懇親会・昼食・観光ツアーのご案内」に記載のとおりです。それ以外の費用はお客様負担となります。

4. 旅行内容・旅行代金の変更

(1) 当社は、天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合においてやむを得ないときは、旅行内容・旅行代金を変更することがあります。天候等の不可抗力により航空機等の運送機関のサービスが中止又は遅延となり、行程の変更等が生じた場合の宿泊費、交通費等はお客様の負担となります。

(2) お申込みいただいた人数の一部を取消される場合は契約条件の変更となります。実際にご参加いただくお客様の旅行代金が増える場合がありますのであらかじめご了承ください。詳しくは係員におたずねください。

5. 旅行契約の解除

(1) お客様は、「『失語症全国大会 in やまなし』参加登録・宿泊・懇親会・昼食・観光ツアーのご案内」の『変更、取消しについて』記載の取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、旅行契約の解除期日は、当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。また、当社は当社旅行業約款の規定に基づき、旅行開始前及び旅行開始後であっても、お客様との旅行契約を解除することがあります。

(2) お客様のご都合で旅行開始日あるいはコースを変更される場合、また、申込人数から一部の人数を取消される場合も、上記取消料の対象となります。

(3) 申込人数が最少催行人員に満たないときは、旅行の実施を中止します。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目、日帰り旅行にあっては旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目にあたる日より前までに旅行を中止する旨を通知します。

6. 旅程管理及び添乗員等の業務

(1) 添乗員は同行いたしません。(2) 必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続はお客様ご自身で行っていただきます。また、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じ

た場合における代替サービスの手配及び必要な手続は、お客様ご自身で行っていただきます。

7. 当社の責任及び免責事項

(1) 当社は、当社又は手配代理者の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、手荷物の損害については、14日以内に当社に対して通知があった場合に限り、お1人様15万円を限度として賠償します。（当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます。）

(2) お客様が、次のような当社の関与し得ない事由により損害を被られたときは、当社は責任を負いません。①天災地変、戦乱、暴動、テロ、官公署の命令等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ②運送・宿泊機関等のサービス提供の中止等又はこれらによる日程の変更や旅行の中止 ③自由行動中の事故 ④食中毒 ⑤盗難 ⑥運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更又はこれらによる日程の変更や目的地滞在時間の短縮

8. 旅程保証

(1) 当社は契約書面及び確定書面に記載した契約内容のうち、次の①～⑧にあたる重要な変更が生じた場合は、旅行代金に1～5%の所定の率を乗じた額の変更補償金を支払います。ただし、1企画旅行につき合計15%を上限とし、また補償金の額が1,000円未満のときはお支払いいたしません。

①旅行開始日又は旅行終了日 ②入場する観光地又は観光施設、レストラン、その他の旅行目的地 ③運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更 ④運送機関の種類又は会社名 ⑤本邦内の出発空港又は到着空港の異なる便への変更 ⑥宿泊機関の種類又は名称 ⑦宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件 ⑧前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項

(2) ただし、次の場合は、当社は変更補償金を支払いません。

①次に掲げる事由による変更の場合（ただし、サービス提供機関の予約超過による変更の場合を除きます。）

ア. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変 イ. 戦乱、テロ、暴動 エ. 官公署の命令 オ. 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止 カ. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供 キ. 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置

②契約書面・確定書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合。

(3) 当社は、お客様の同意を得て、金銭による変更補償金の支払いに替えて、これと同等又はそれ以上の価値のある物品又は旅行サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

9. 特別補償

当社は、特別補償規程の定めるところにより、お客様が旅行中に急激かつ偶発的な外来の事故により、その身体又は荷物に被られた一定の損害について、補償金及び見舞金を支払います。死亡補償金1,500万円、入院見舞金2～20万円、通院見舞金1～5万円、携帯品損害補償金旅行者1名につき15万円以内。

10. お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令違反、当社の旅行業約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を受けた場合は、お客様から損害の賠償を申し受けます。

(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他旅行契約の内容について理解に努めなければなりません。

(3) 旅行開始後に、パンフレット等に記載された内容と実際のサービス内容が異なると認識した場合、旅行中に事故などが発生した場合は、旅行地においてすみやかに当社又は旅行サービス提供機関にお申し出ください。

11. 個人情報の取扱い

(1) 当社は、旅行のお申込みにあたってお預かりするお客様の個人情報のつきまわし、お客様との連絡、お申込みい

ただいた旅行の手配と旅行サービスの提供、当社の旅行契約上の責任や事故時の費用等を担保する保険手続のために利用させていただくほか、お客様への商品やキャンペーンのご案内、ご意見・ご感想等のアンケートのお願い、お客様のお買い物の便宜、データ処理、旅行参加時におけるご案内などのために利用させていただきます。

(2) 当社は、本項(1)の利用目的の範囲内で、個人情報の取扱いについて当社と契約を締結している運送・宿泊機関、保険会社、免税品店などの土産物店、当社が旅行手配を委託している手配代理者、当社募集型企画旅行販売委託会社あるいはデータ処理や案内業務を委託している業者等に対し、お客様の氏名、パスポート番号ならびに搭乗される航空便名等、年齢、性別、住所、電話番号、国籍等の個人情報を、あらかじめ電子的方法で送信する等の方法により提供させていただきます。また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供及び国土交通省・観光庁その他官公署からの要請により個人情報の提供に協力する場合があります。

(3) 当社は、旅行中に傷病等があった場合に備え、お客様の旅行中の国内連絡先の方の個人情報を伺っております。この個人情報は、お客様に傷病等があった場合において、国内連絡先の方に連絡の必要があると当社が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、国内連絡先の方の個人情報を当社に提供することについて、国内連絡先の方の同意を得るものとします。

(4) 申込書、参加者名簿、お伺い書等の記載内容に誤りがあった場合、旅行の手配やサービスの提供等に支障を来す恐れがありますので、正確な記入をお願いします。お申込みいただく際には、これら個人情報の提供についてお客様に同意いただくものとします。

(5) 個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、個人情報の訂正・追加・削除、個人情報の利用の停止、個人情報の消去又は第三者への提供の停止等をご希望の場合は、取扱事業所へお申し出ください。なお、個人情報管理責任者は当社コンプライアンス室長となります。

12. お客様の交替

お客様は、当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。ただし、交替に際して発生した実費についてはお客様にお支払いいただきます。

13. その他

(1) 当社はいかなる場合も旅行の再実施はいたしません。
(2) この旅行条件・旅行代金は2023年2月1日現在を基準としております。

●お申込み・お問合わせは

【旅行企画・実施】 観光庁長官登録旅行業第38号

東武トップツアーズ

甲府支店

山梨県甲府市丸の内1-17-10

東武六水ビル7階



旅行業公正取引協議会会員

電話番号 050-9001-8755 FAX番号 055-226-0318

営業日 月曜日～金曜日 営業時間 9:30～17:30

一般社団法人日本旅行業協会正会員 ボンド保証会員

総合旅行業務取扱管理者：中根和宏

旅行業務取扱管理者とはお客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。このご旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明の点がありましたら、遠慮なく旅行業務取扱管理者にお尋ねください。

(2017.6版)